

# ДРОГОБИЦЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

## СИЛАБУС

навчальної дисципліни

### Операційний менеджмент

2021 – 2022 н.р.

#### 1. Опис навчальної дисципліни

Ступінь вищої освіти	магістр
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітня програма	Менеджмент інноваційної діяльності
Загальний обсяг дисципліни	4 кредити ЄКТС
Статус дисципліни	обов'язкова
Навчально-науковий інститут фізики, математики, економіки та інноваційних технологій	
Кафедра	економіки та менеджменту
Мова навчання	українська
Види занять	лекції, практичні (семінарські)
Форми навчання	денна, дистанційна
Методи навчання:	дослідницький метод, евристичний метод, інтерактивні методи, метод інформаційно-комунікативних технологій, кейс-метод, пояснювально-ілюстративний метод, репродуктивний метод, аналітико-синтетичний метод, метод e-learning

Лінк на дисципліну:

#### Розподіл годин за видами робіт

Форма здобуття освіти	Курс	Семестр	Загальний обсяг дисципліни	Кількість годин						Курсова робота	Вид семестрового контролю	
				Аудиторні заняття					Самостійна робота		Залік	Екзамен
			Кредити ЄКТС	Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття	Семінарські заняття				
Денна	I	I	4/120	40	20	–	20	–	80	–	–	+

#### 2. Викладачі

Лапчук Ярослав Степанович E-mail: lapchyks@gmail.com	Кандидат економічних наук, доцент
---	-----------------------------------

#### 3. Характеристика навчальної дисципліни

**1. Мета навчальної дисципліни** – оволодіння студентами теоретичними знаннями щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

#### 2. Результати навчання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» студент повинен:

*Знати:* основи та категорійний апарат операційного менеджменту; принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів; методи визначення якості операційної діяльності організації; особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

*Уміти:* розробляти операційну стратегію підприємства; обґрунтувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації; застосовувати сучасні комп'ютерні технології розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем: формування (планування) та оцінка стратегії розвитку підприємства; формування (планування) та оцінка оперативних планів; розраховувати, аналізувати та планувати показники продуктивності праці та операційної системи; використовувати економіко-математичні методи для формування та моделювання виробничих процесів у процесах визначення оптимального плану виробництва та ефективного управління проєктами.

### **3. Компетентності .**

Навчальна дисципліна формує:

#### ***Загальні компетентності:***

- здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- здатність генерувати нові ідеї (креативність).

#### ***Фахові компетентності:***

- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;
- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- здатність розробляти проєкти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;
- здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;
- здатність до управління організацією та її розвитком;
- здатність здійснювати координацію інноваційної діяльності суб'єктів господарювання та їх підрозділів;
- здатність до управління інноваційними проєктами та проведення їх експертизи;
- здатність до розробки програм та стратегій інноваційного розвитку;
- здатність використовувати інструментарій інноваційного маркетингу в процесі прийняття управлінських рішень;
- здатність управляти інноваційними процесами на підприємствах з дотриманням норм соціальної та екологічної безпеки.

#### ***Програмні результати навчання:***

- ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;
- обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї;
- планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;
- мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
- забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;
- вміти застосовувати механізми управління інноваціями на сучасних підприємствах;
- вміти використовувати сучасні системи контролю за процесами впровадження інноваційного продукту, з дотриманням національних та міжнародних стандартів якості, норм законодавства;
- вміти формувати інноваційну політику підприємства, визначати методи її

реалізації, прогнозувати комерційний потенціал продуктів і розробок.

**Пререквізити дисципліни.** Дисципліна «Операційний менеджмент» є вихідною.

#### **4. Програма дисципліни.**

##### **Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту**

Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (операційною діяльністю).

Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції.

Категорія «операційна діяльність» та «виробнича діяльність», їх взаємозв'язок та розбіжність. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.

Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем.

Взаємозв'язок між категоріями «операційна функція», «операційний менеджер», «операційна система», «операційний процес», «операція».

Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання.

Структура процесу реалізації операційного менеджменту. Функціональна характеристика операційного менеджменту.

##### **Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи**

Коло стратегічних питань, що вирішується у операційному менеджменті.

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Виражена компетентність підприємства.

Формування стратегії виробництва товару. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію.

Розробка стратегії процесу. Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті та процес, який повторюється. Порівняння стратегій процесів.

Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію.

Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.

##### **Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види**

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи.

Елементи операційної системи: підсистема забезпечення, трансформуюча підсистема та підсистема планування і контролю. «Входи» та «виходи» операційної системи.

Класифікаційні підходи до операційних систем. Специфічні риси одиначної операційної системи. Особливості операційної системи серійного типу. Характеристика операційної системи масового виробництва. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.

##### **Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати**

Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Продукт (послуга) як результат операційної діяльності підприємства.

Операційні процеси організації — динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки.

Організація операційного процесу у просторі: технологічний та предметний напрями спеціалізації.

Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

##### **Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи**

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги. Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.

Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем.

Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Проектування виробничих потужностей: аргументи на користь створення великих централізованих та невеликих децентралізованих підприємств. Проектування та місце розташування підприємства: фактори мікро- і макросередовища.

Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування. Проектування робіт і нормування праці.

### **Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи**

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування. Базові стратегії планування.

Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності.

Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.

Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Управлінські рішення у сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту. Виштовхувальні та витягувальні системи.

Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Розподіл та кооперація праці. Мотивування роботи. Основи нормування праці. Методи нормування праці та часу. Хронометраж.

### **Тема 7. Основи управління проектами**

Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління проектами.

Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Ганта. Розклад проектів. Контроль проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінювання та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).

### **Тема 8. Основи менеджменту якості**

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання.

Основні підходи щодо менеджменту якості. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Інструменти контролю якості. Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. Підхід з позицій загального менеджменту якості. Розвиток програми забезпечення якості. Система стандартів ISO 9000.

### **Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності**

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем.

Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення її продуктивності.

### **Тематика практичних занять**

1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.
3. Операційна система організації: поняття, склад та види.
4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.
5. Управління процесом проектування операційної системи.
6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.
7. Основи управління проектами.
8. Основи менеджменту якості.
9. Управління результативністю операційної діяльності.

**Індивідуальні завдання** мають на меті поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці. Індивідуальні завдання оформляються у вигляді реферату. Обсяг – 10-15 аркушів формату А4. Структура індивідуального завдання: вступ, розділи, висновки, список використаних джерел (не менше 7 позицій).

Студент має право запропонувати свою тему індивідуального завдання.

#### **Орієнтовна тематика індивідуальних навчально-дослідних завдань:**

1. Агреговане та деталізоване планування операційної діяльності: шляхи розвитку та вдосконалення.
2. Базові концепції проектування операційної системи як практичне втілення сучасних досягнень менеджменту.
3. Виробнича та маркетингова стратегія фірми: сутність, різновиди, взаємозв'язок і взаємообумовленість.
4. Від ремісничого до комп'ютерноінтегрованого виробництва (ключові етапи розвитку практики організації виробництва та операцій).
5. Загальне управління якістю (TQM) як базова концепція сучасного операційного менеджменту.
6. Загальний підхід й особливі випадки у формуванні виробничої програми та її розподілі за календарними періодами.
7. Інформаційні технології та їх вплив на змінення характеру сучасних операцій та підходів до управління ними.
8. Ключові етапи розроблення та умови ревізії виробничої стратегії організації.
9. Концепція мінімально ефективного масштабу виробництва та її практичне застосування.
10. Логістичний підхід: сутність, принципи, взаємозв'язок з менеджментом операцій.
11. Математичне програмування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями.
12. Методи оцінювання та шляхи підвищення ефективності операційної діяльності.
13. Методи оцінювання та шляхи підвищення продуктивності операційної системи.
14. Методи та засоби управління диверсифікацією продукції та виробництва.
15. Міжнародні стандарти організації виробничих процесів.
16. Найважливіші принципи функціонування підприємства в ринкових умовах та їх трансформація у критерії формування виробництва.
17. Обґрунтування управлінських рішень щодо збільшення та зменшення випуску виробництва у короткостроковому періоді.
18. Оперативне управління та календарне планування операційної діяльності: ключові тенденції розвитку.
19. Операційний менеджер як носій сучасної філософії управління операціями.
20. Оптимізація функціонування основного виробництва.
21. Організаційно-технологічна підготовка виробництва.
22. Оцінка ефективності інноваційної діяльності підприємства.
23. Планування виробництва в сучасних умовах.

24. Потужність операційної системи: поняття, складові елементи, шляхи підвищення.
25. Проблеми операційного менеджменту, що виникають в сучасних організаціях під впливом механізації та автоматизації виробництва та управління й напрями їх розв'язання.
26. Проблеми управління виробничим потенціалом промислового підприємства та напрями їх розв'язання.
27. Проблеми управління енергетичними ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення.
28. Проблеми управління життєвим циклом продукції та напрями їх розв'язання.
29. Проблеми управління матеріально-сировинними ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення.
30. Проблеми управління підготовкою виробництва нової продукції та напрями їх розв'язання.
31. Проблеми управління постановкою нової продукції на виробництво та напрями їх розв'язання.
32. Проблеми управління поточним функціонуванням операційної системи та напрями їх вирішення.
33. Проблеми управління процесом створення операційної системи та напрями їх розв'язання.
34. Проблеми управління трудовими ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення.
35. Прогнозування організаційно-технічного рівня виробництва.
36. Система організації та управління операціями (виробництвом) за методом MRP.
37. Специфіка управління операціями в гнучких автоматизованих виробництвах.
38. Структура операційної системи: основні тенденції розвитку в сучасних умовах.
39. Суть і особливості сервісного обслуговування.
40. Сучасний інструментарій та методи контролю виконання планів роботи операційної системи.
41. Сучасний інструментарій та методи планування роботи операційної системи.
42. Теорія масового обслуговування: сутність і сфери застосування в управлінні операціями.
43. Типові структури управління виробництвом.
44. Управління випуском продукції як складова управління продуктивністю операційної системи.
45. Управління виробничими витратами як складова управління продуктивністю операційної системи.
46. Управління проектами: сутність і сфери застосування в менеджменті операцій.
47. Ф. Кросбі, Е. Демінг, Дж. Джуран – найвідоміші «гуру» менеджменту якості XX ст.
48. Ф. У. Тейлор — засновник наукового підходу до організації виробництва та праці.
49. Формування портфелів нововведень і інновацій на підприємстві.
50. Функції апарату управління виробництвом (операціями) та їх трансформація на сучасному етапі розвитку теорії та практики менеджменту.
51. Функціонально-вартісний аналіз: сутність і сфери застосування в процесі розроблення (вдосконалення) продуктів.
52. Шляхи та методи управління оновленням продукції.
53. Шляхи та методи управління оновленням устаткування.

#### ***Завдання для самостійної роботи***

1. Розкрийте варіанти технологічного вибору виробника у довгостроковому періоді.
2. Охарактеризуйте взаємну адаптацію продукції та виробництва: методи оцінювання необхідності та шляхи здійснення.
3. Опишіть еволюцію підходів і сучасні методи управління якістю.
4. Охарактеризуйте загальні та специфічні риси управління операціями на різних стадіях життєвого циклу операційної системи.

5. Розкрийте ключові підходи до формування оптимальної товарної номенклатури та асортименту продукції.
6. Опишіть оптимізацію функціонування допоміжного виробництва.
7. Розкрийте принципи і особливості організації виробництва в американських компаніях.
8. Розкрийте принципи і особливості організації виробництва у західноєвропейських компаніях.
9. Опишіть принципи і особливості організації виробництва в японських компаніях.
10. Обґрунтуйте проблеми застосування в операційній діяльності автоматизованих систем управління та напрями їх розв'язання.
11. Охарактеризуйте проблеми управління життєвим циклом технології та напрями їх розв'язання.
12. Опишіть проблеми управління інформаційними ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення.
13. Перерахуйте проблеми управління інформаційними та матеріальними потоками в операційній системі та напрями їх розв'язання.
14. Охарактеризуйте процес функціонування операційної системи: усталеність і динамічність.
15. Розкрийте роль операційного менеджменту у забезпеченні конкурентоспроможності організації.
16. Опишіть проблеми управління технічним переозброєнням виробництва та напрями їх розв'язання.
17. Розкрийте проблеми управління технічними ресурсами операційної системи та напрями їх вирішення.
18. Визначте спрямованість виробництва на досягнення максимальної ефективності та принципи продуктивності за Г. Емерсоном.
19. Охарактеризуйте статистичні методи контролю якості У. Шухарта та їх розвиток протягом XX ст.
20. Опишіть стратегію технічного розвитку виробничої системи фірми.
21. Охарактеризуйте управління операціями в організаціях різних типів: загальне та специфічне.
22. Розкрийте шляхи та методи управління розвитком виробництва.

## **5. Місце проведення занять (локація), технічне й програмне забезпечення (обладнання).**

Лекційні і семінарські заняття проводяться в аудиторії теоретичного навчання або дистанційно.

Технічне та програмне забезпечення навчальної дисципліни: ноутбук або ПК, Power Point, Word.

Під час дистанційного чи змішаного навчання передбачається використання платформи Zoom.

## **6. Система оцінювання.**

Розподіл 100 балів між видами робіт:

Письмові контрольні роботи	Усні відповіді на практичних заняттях	Індивідуальне навчальне завдання	Самостійна робота	Сума	Екзамен
40 (2×20)	30	20	10 (2*5)	100×0,6	100×0,4

Поточна успішність (max = 100) є сумою балів, отриманих студентом за усні відповіді на практичних заняттях (до 30 балів), виконання самостійної роботи (2\*5 балів), виконання індивідуального навчального завдання (20 балів) та двох контрольних робіт (по 20 балів).

Оцінювання усних відповідей студентів на практичних заняттях здійснюється за накопичувальною бальною системою. Студент може отримати максимально 30 балів за

шість усних відповідей на семи практичних заняттях, кожна з яких оцінюється у 0,1,2,3,4 або 5 балів.

Дві письмові контрольні роботи (2×20 балів) проводяться після вивчення студентами завершеного за змістом обсягу навчального матеріалу.

Захист індивідуального завдання відбувається за два тижні до завершення семестру у позааудиторний час. Критерії оцінювання індивідуального завдання: повнота розкриття теми – 10 балів, рівень самостійності роботи – 3 бали, якість мовного оформлення, якість бібліографічного опису, наявність посилань на список літератури у тексті роботи – 2 бали, захист індивідуального завдання – 5 балів.

Самостійна робота – опрацьоване питання із запропонованого переліку – оцінюється у 5 балів: розкриття питання повною мірою – 3 бали, вміння робити узагальнення та висновки – 2 бали. Щоб отримати 10 балів (максимально), потрібно опрацювати 2 питання.

Екзамен (max = 100) проводиться у письмовій формі, передбачає виконання аналітичних, тестових, ситуаційних завдань з дисципліни.

Підсумкова семестрова оцінка з дисципліни визначається як сума балів за поточну успішність (100×0,6) та оцінки за екзамен (100×0,4). Оцінка виставляється за шкалами оцінювання: стобальною, національною і ЄКТС. Екзамен за талоном №2 і перед комісією проводиться в письмовій формі і оцінюється за стобальною шкалою.

## **7. Політика дисципліни.**

Студент повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності, зокрема недопущення академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації, списування під час поточного та підсумкового контролю.

Студент зобов'язаний виконувати правила внутрішнього розпорядку університету, відвідувати навчальні заняття згідно з розкладом, дотримуватися норм етики поведінки. Для забезпечення необхідної якості знань студент повинен регулярно готуватись до занять, працювати з навчальною літературою, з Інтернет-мережевими ресурсами.

Пропущені семінарські заняття відпрацьовуються за узгодженням з викладачем розкладом.

## **8. Рекомендовані джерела інформації.**

### **Основна література**

1. Боковець В.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. Вінниця : 2014. – 304с.
2. Буюк А.Є. Операційний менеджмент: Посібник. Тернопіль: Новий колір, 2015. 483 с
3. Васильков В.Г., Василькова В.Г. Організація операційної діяльності підприємства: Підручник. Київ: КНЕУ, 2015. 502 с.
4. Іванов М.М., Комазов М. М. Операційний менеджмент: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 368 с.
5. Капінос Г.І., Бабій. І.В. Операційний менеджмент : Навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2013. 352 с.
6. Козловський С.В., Козловський В.О. Виробничий менеджмент. Практикум. Навчальний посібник. Вінниця: «Глобус-Прес», 2016. 344 с.
7. Лапчук Я, Ворончак І. Операційний менеджмент: навчально-методичний комплекс [для підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «Бакалавр» галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування» напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент»]. – Дрогобич: Редакційно-видавничий відділ Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, 2013. – 272 с.
8. Маркіна, І. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. /І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз ; Полтав. держ. аграр. акад. Полтава: ПДАА, 2019. 230 с.
9. Операційний менеджмент: навч. посіб. / В. Ю. Припотень та ін.; Приват. ВНЗ "Нікопол. екон. ун-т". Нікополь: Ноулідж, Сєверодонец. від-ня, 2017. 177 с.



10. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: навч. посіб. Вінниц. нац. техн. ун-т. Вінниця : ВНТУ, 2015 . Ч. 1. 2015. 98 с.
11. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: навч. посіб. Вінниц. нац. техн. ун-т. Вінниця : ВНТУ, 2015 . Ч. 2. 2015. 127 с.

Додаткова література

1. Вакуленко А. В. Управління якістю : навч. посіб. / Вакуленко А. В., Гарафонов О. І., Гарбуз Н. А. – К. : КНЕУ , 2010. – 551 с.
2. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент : навч. посіб. / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко ; [за ред. В. О. Василенка]. – К. : ЦУЛ, 2003. – 532 с.
3. Комарницький І. Ф. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання) : [навч. посібник] / І. Ф. Комарницький, П. І. Белінський, В. І. Кравець ; Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 308 с.
4. Капінос Г. І. Операційний менеджмент : навч. посіб. / Г. І. Капінос, І. В. Бабій. – К. : Центр учбової літератури, 2013. – 352 с.
5. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н. В. Микитенко ; Мін-во освіти і науки ; Київський національний торговельно-економічний університет. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 197 с.
6. Михайловська О. В. Операційний менеджмент : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / О. В. Михайловська. – К. : Кондор, 2008. – 520 с.
7. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент : навч. посіб. / Т. В. Омеляненко ; М-во освіти і науки України ; ДВНЗ «Київський національний економічний університет ім. Вадима Гетьмана». – К. : КНЕУ, 2009. – 478 с.
8. Омеляненко Т. В. Виробнича стратегія підприємства : монографія / Т. В. Омеляненко. – К. : КНЕУ, 2013. – 277 с.
9. Ощадливе виробництво: концепція, інструменти, досвід : наук.-практ. вид. / Т. В. Омеляненко, О. В. Щербина, Д. О. Барабась, А. В. Вакуленко; ДВНЗ «Київський національний економічний університет ім. Вадима Гетьмана». – К. : КНЕУ, 2009. — 157 с. – (Серія «Інноваційний університет»).
10. Федулова Л. І. Управління операційною системою виробничого підприємства : монографія / Л. І. Федулова, О. В. Декалюк. – Хмельницький : ХНУ, 2005. – 192 с.

Викладач

  
Ярослав ЛАПЧУК

Схвалено на засіданні кафедри економіки та менеджменту  
Протокол № 9 від 2 вересня 2021 року

Завідувач кафедри

  
Богдан КИШАКЕВИЧ